ALGEMENE VOORWAARDEN HEMS TRAPPEN & INTERIEURBOUW, versie 1 september 2025

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtnemer: Hems Trappen & Interieurbouw;
b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbieding of offerte van Opdrachtnemer heeft ontvangen of waarmee een overeenkomst is aangegaan;
c. Aflevering: het feitelijk leveren van goederen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
d. Oplevering: het op het overeengekomen afwerkingsniveau ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen en diensten aan Opdrachtgever;
e. Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedrading en aansluitpunten. Dit mag niet door Opdrachtnemer worden uitgevoerd maar dient te worden uitgevoerd door een erkend installateur;
f. Monteren/plaatsen: het in elkaar zetten en stellen van (onderdelen van) goederen;
g. Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op reeds aanwezige aansluitpunten. Dit mag niet door Opdrachtnemer worden uitgevoerd maar dient te worden uitgevoerd door een erkend installateur.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van Opdrachtnemer en op alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

2.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien schriftelijk overeengekomen, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde goederen en/of werkzaamheden. Indien er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen.

2.4 Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zullen worden genomen.

2.6 Algemene voorwaarden die door Opdrachtgever worden gehanteerd zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer is ingestemd.

2.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.8 Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.

3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, maten, tekeningen en dergelijke. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de prijs en de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden. De vrijblijvendheid van aanbiedingen en offertes geldt ook voor door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer geplaatste opdrachten of aan Opdrachtnemer gerichte verzoeken via haar personeel of eventuele tussenpersonen.

3.2 Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de aanbieding of offerte staat vermeld.

3.3 De offerte geeft inzicht in de prijs van de te leveren goederen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd:

a. aanneemsom: in dat geval komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
b. regie: in dat geval komen partijen een prijs overeen per eenheid van de prijsbepalende factoren (uurtarief en eenheidsprijs van benodigde materialen), en wordt er bij Oplevering door Opdrachtnemer een specificatie van de prijsbepalende factoren verstrekt, die bindend is voor Opdrachtgever.

3.4 Indien er geen overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het uitbrengen van de offerte in rekening te brengen. Indien Opdrachtnemer van zijn recht gebruik maakt en Opdrachtgever de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op Opdrachtgever, onverminderd het intellectuele eigendom van Opdrachtnemer.

3.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever(s) verzonden offerte en/of opdrachtbevestiging door Opdrachtgever(s) ondertekend door Opdrachtnemer retour wordt ontvangen of op het moment dat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever(s) verzonden offerte en/of opdrachtbevestiging door Opdrachtgever(s) schriftelijk (waaronder uitdrukkelijk ook wordt verstaan per e-mail of via berichtenapps) wordt geaccordeerd. Zolang de opdracht van Opdrachtgever(s) door Opdrachtnemer niet is geweigerd, blijft Opdrachtgever daaraan gebonden. De overeenkomst komt ook tot stand na mondeling gegeven opdracht.

3.6 Indien door twee of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht wordt gegeven, zijn zij ieder hoofdelijk, onder toepassing van deze algemene voorwaarden, voor alle gevolgen van de overeenkomst aansprakelijk.

3.7 Opdrachtnemer heeft het recht een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en terzake hiervan per deelaflevering telkens Opdrachtgever afzonderlijk te factureren. Iedere deelaflevering geldt als een afzonderlijke Aflevering in de zin van deze voorwaarden.

3.8 De door Opdrachtgever ondertekende of schriftelijk geaccordeerde offerte en/of opdrachtbevestiging bevat alle informatie terzake van de opdracht zoals die zal worden uitgevoerd. Opdrachtgever dient binnen 5 werkdagen na verzenddatum eventuele onjuistheden schriftelijk te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de in de voorgaande zin gestelde termijn uit, dan is Opdrachtgever niet gerechtigd hierop later terug te komen, bijvoorbeeld door terzake van de Aflevering een reclame als bedoeld in artikel 17 in te dienen.

3.9 Opdrachtgever is verplicht -indien de uitvoering van werkzaamheden en/of levering buiten Nederland dient plaats te vinden- in het land waar de overeenkomst moet worden uitgevoerd op deze uitvoering betrekking hebbende regels van dwingendrechtelijke aard in ieder geval voor afgifte van de offerte door Opdrachtnemer, schriftelijk aan Opdrachtnemer bekend te maken, bij gebreke waarvan terzake

van niet-naleving van bedoelde dwingendrechtelijke regels geen enkele aansprakelijkheid door Opdrachtnemer kan en zal worden aanvaard, ongeacht de regelgeving van het betrokken land.

3.10 Afbeeldingen, kleuren en beschrijvingen in zowel van Opdrachtnemer als van derden afkomstige offertes, brochures, tekeningen, e.d. zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld doch geven een algemene voorstelling en binden Opdrachtnemer niet.

3.11 Alle door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent te verwachten aanwendingsmogelijkheden van door Opdrachtnemer te leveren goederen zijn vrijblijvend, en worden alleen verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.

3.12 In aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten voorkomende evidente verschrijvingen binden Opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer is terzake steeds tot aanpassing gerechtigd.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn steeds gebaseerd op ten tijde van de aanbieding of offerte geldende fabrieksprijzen, materiaalprijzen e.d..

4.2 Indien na de datum van aanbieding, offerte of overeenkomst de fabrieksprijzen, materiaalprijzen e.d., de lonen, sociale lasten, belastingen, in- en uitvoerrechten, vrachtprijzen, vervoerskosten, assurantiepremies of andere relevante factoren ter vaststelling van de prijzen een verhoging mochten ondergaan -daaronder begrepen prijsstijgingen als gevolg van waardevermindering van de Euro- of indien door wijziging van een of meer van deze genoemde factoren de marges van Opdrachtnemer een verandering ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij de aanbieding of offerte, of het sluiten van de overeenkomst, te voorziene omstandigheden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd haar prijs aan te passen, totdat Aflevering aan Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

4.3 Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt ten opzichte van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, is Opdrachtgever gerechtigd door een aldus luidende schriftelijke verklaring, verzonden binnen 3 werkdagen na de datum van het verhogingsbericht, de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij terzake van deze ontbinding enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.

4.4 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt, en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan Opdrachtgever.

4.5 De door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn steeds gesteld in Euro’s, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de kosten van aan de af te leveren goederen verbonden installatie-, montage- en aansluitwerkzaamheden voor rekening van Opdrachtgever.

4.7 In de overeengekomen prijs is, indien tevens montage van de goederen is overeengekomen, inbegrepen het transport van de goederen door Opdrachtnemer. Indien geen montage is overeengekomen, zijn de kosten van transport voor rekening van Opdrachtgever zelf.

5. Zekerheidstelling en voorschotten

5.1 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever te verlangen dat hij terzake van de uit de overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende betalingsverplichtingen, een voorschot betaalt tot maximaal het voor Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag, danwel -naar keuze van Opdrachtnemer- dat hij zorgt voor een onherroepelijke bankgarantie tot maximaal het voor Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag.

5.2 Indien Opdrachtgever weigert een in de voorgaande zin bedoeld voorschot danwel bankgarantie op verzoek af te geven, is Opdrachtnemer gerechtigd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te

ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring, onverminderd de overige in deze voorwaarden vermelde ontbindingsgronden en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade die ten gevolge van de ontbinding door Opdrachtnemer wordt geleden.

6. Wijzigingen in of annulering van de opdracht

6.1 Indien door of namens Opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. De daaraan eventueel verbonden meerkosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.2 Bij annulering van levering van goederen op een tijdstip van meer dan 10 weken voor de overeengekomen datum van Aflevering, is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer alle reeds met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaalinkoop en dergelijke te vergoeden, alsook een schadeloosstelling ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de volledige schade door de annulering veroorzaakt. Bij annulering binnen 10 weken voor de datum van Aflevering van de goederen, is Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

6.3 Bij annulering van werkzaamheden binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van installatie, montage en/of Aansluiten, is Opdrachtgever gehouden aan Opdrachtnemer alle reeds met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, materiaalinkoop en dergelijke te vergoeden, als ook een schadeloosstelling ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de volledige schade door de annulering veroorzaakt.

6.4 Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten onverminderd het hiervoor bepaalde door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk in duidelijke bewoordingen aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Indien sprake is van een maatwijziging dient Opdrachtgever dit binnen 3 werkdagen na verzending van de door Opdrachtgever ondertekende of schriftelijk geaccordeerde offerte en/of opdrachtbevestiging schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen.

6.5 Verandering of annulering van een opdracht door Opdrachtgever is niet toegestaan ten aanzien van goederen welke reeds zijn besteld, ter Aflevering zijn verzonden noch ten aanzien van werkzaamheden te zake waarvan reeds met de uitvoering is aangevangen hetzij door Opdrachtnemer hetzij door derden als door Opdrachtnemer ingeschakeld conform artikel 8 van deze voorwaarden.

6.6 Tenuitvoerlegging van mondelinge en/of per telefoon opgegeven spoedeisende wijzigingen in een eerder verstrekte opdracht, geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.7 Het wijzigen van een reeds verstrekte opdracht kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd in welk geval het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden onverkort van toepassing zal zijn.

6.8 Indien de door Opdrachtgever bestelde goederen beschikbaar zijn, maar door Opdrachtgever ondanks herhaald schriftelijk verzoek niet worden afgenomen op of na het overeengekomen tijdstip van Aflevering, is Opdrachtnemer gerechtigd de goederen te leveren middels een aldus luidende schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever, en worden de goederen voor rekening en risico, waaronder het risico van verlies en beschadiging, van Opdrachtgever door Opdrachtnemer opgeslagen.

6.9 Indien de goederen na 3 maanden na de mededeling als in het vorige lid bedoeld nog niet zijn afgenomen door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, en geldt onverkort het bepaalde in lid 2 en/of lid 3.

7. Meer- en minderwerk

7.1 Meerwerk in opdracht van Opdrachtgever wordt uitsluitend verricht na het sluiten van een aanvullende schriftelijke of mondelinge overeenkomst.

7.2 Tot meerwerk behoren alle leveringen en werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn begrepen maar die wel door Opdrachtgever worden verlangd. Tot minderwerk behoort hetgeen met instemming van beide partijen, in afwijking van de overeenkomst, niet wordt geleverd en/of uitgevoerd.

7.3 Indien de omstandigheden ten aanzien van de Aflevering van de goederen en/of te verrichten werkzaamheden afwijken ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat gerechtelijke tussenkomst vereist is en zonder tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever gehouden te zijn.

7.4 Verrekening van eventueel meer- en/of minderwerk vindt plaats bij de eerstvolgende termijn danwel bij de laatste factuur. Het recht van Opdrachtnemer op verrekening van meerwerk vervalt niet door het eventueel ontbreken van een schriftelijke overeenkomst voor het verrichte meerwerk.

7.5 Kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van de levering en/of te verrichten werkzaamheden mogelijk te maken, worden als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

8. Uitbesteding aan derden

8.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de door Opdrachtgever verstrekte opdracht geheel danwel gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Op verzoek zal Opdrachtnemer Opdrachtgever mededelen of en in welke mate de opdracht aan derden is uitbesteed.

8.2 Ten aanzien van door derden vervaardigde goederen danwel onderdelen van goederen is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever slechts als doorleverancier te beschouwen en is Opdrachtnemer niet gehouden jegens Opdrachtgever voor meer in te staan dan waarvoor de ingeschakelde derde jegens Opdrachtnemer instaat.

8.3 Op verzoek zal Opdrachtnemer Opdrachtgever aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schadeaanspraken jegens en vergoedingsplichten van die derde, nader informeren. Bij een eventuele schadeclaim zal Opdrachtnemer -zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn- bemiddelen tussen de derde en Opdrachtgever.

9. Levertijd

9.1 De levertijd begint te lopen vanaf het moment waarop door Opdrachtnemer, conform het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden, de door Opdrachtgever ondertekende of schriftelijk geaccordeerde offerte en/of opdrachtbevestiging retour wordt ontvangen of de opdracht mondeling wordt toegezegd door Opdrachtgever en wordt geaccepteerd door Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde gegevens noodzakelijk zijn, danwel de vervulling van bepaalde formaliteiten (waaronder uitdrukkelijk ook wordt verstaan het inmeten op locatie en, indien en voor zover dit tussen partijen is overeengekomen, de eerste betaling bij het verstrekken van de opdracht) vereist is, begint de levertijd te lopen zodra alle benodigde gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn, danwel de vereiste formaliteiten zijn vervuld.

9.2 Bij een bestelling op afroep, begint de levertijd te lopen op de dag waarop de goederen worden afgeroepen. Het afroepen dient plaats te vinden binnen 12 maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vindt er geen afroep plaats binnen deze termijn, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk rappelleren en een extra termijn van 3

maanden geven om alsnog af te roepen. Vindt er ook in die termijn geen afroep plaats, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 6 van toepassing.

9.3 De door Opdrachtnemer opgegeven levertijd en/of opleveringsdatum zijn vrijblijvend en gelden slechts bij benadering en nimmer als fatale termijn als bedoeld in de Wet. Overschrijding van de levertijd en/of opleveringsdatum, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de betrokken overeenkomst of enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, fouten van haar personeelsleden of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.

9.4 Vertraging ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst door welke oorzaak dan ook, oorzaken bij het personeel van Opdrachtnemer of toeleveranciers van Opdrachtnemer hieronder begrepen, leidt automatisch tot verlenging van de aangegeven levertijd en/of opleveringsdatum met zoveel dagen als de opgetreden vertraging heeft bedragen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hem aangaande een dergelijke verlenging nader informeren.

9.5 Uitstel van Aflevering, uitvoering van de werkzaamheden en/of van Oplevering op verzoek van Opdrachtgever kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. Uit een uitstel eventueel voor Opdrachtnemer voortvloeiende kosten en verliezen, komen voor rekening van Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor Opdrachtgever.

9.6 Indien het uitstel als in lid 5 bedoeld langer dan 14 dagen duurt, is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever de af te leveren goederen volledig in rekening te brengen en de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar evenredigheid in rekening te brengen. Indien het uitstel als in lid 5 bedoeld langer dan 28 dagen duurt, is Opdrachtnemer gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen en Opdrachtgever het nog resterende bedrag van de overeenkomst in rekening te brengen.

9.7 In ieder geval is Opdrachtgever -indien hij meent dat Opdrachtnemer enige termijn heeft overschreden- gehouden Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en Opdrachtnemer alsnog een additionele levertijd toe te staan van 14 dagen.

9.8 Ten aanzien van schade, door Opdrachtgever geleden tengevolge van overschrijding van de levertijd, geldt onverkort, naast het hierboven bepaalde, hetgeen is bepaald in artikel 19 van deze voorwaarden.

9.9 Indien de te leveren goederen tevens door Opdrachtnemer dienen te worden gemonteerd, is de levertijd gebaseerd op de verwachting dat Opdrachtgever zich zal houden aan de in artikel 11 nader weer te geven verplichtingen in relatie tot die montage.

10. Levering van goederen

10.1 Met het oog op het in artikel 13 bepaalde terzake van eigendomsvoorbehoud, behoeft Aflevering geen eigendomsovergang te beogen of teweeg te brengen.

10.2 Plaats van Aflevering is de in de door Opdrachtgever ondertekende of schriftelijk geaccordeerde offerte en/of opdrachtbevestiging genoemde plaats of nader overeengekomen plaats van Aflevering en/of montage. Vanaf het moment van Aflevering ter plaatse, respectievelijk in geval sprake is van montage vanaf het moment van Oplevering, komen de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever, inclusief het risico van verlies en beschadiging.

10.3 Bij bestellingen en/of zendingen die moeten worden afgeleverd buiten Nederland geldt de clausule 'ex-works' ('af-fabriek'), als bedoeld in de Incoterms 2000, hetgeen betekent dat de goederen voor Opdrachtgever conform deze clausule op een nader aan te geven tijdstip voor afname gereed staan, tenzij schriftelijk een andere afspraak terzake van het vervoer en de Aflevering is gemaakt.

10.4 Bij verandering van de plaats van Aflevering, is Opdrachtgever verplicht minimaal 14 dagen voor het geplande tijdstip van Aflevering schriftelijk daarvan aan Opdrachtnemer mededeling te doen onder nauwkeurige en volledige opgave van de plaats van Aflevering.

10.5 Het in ontvangst nemen van de goederen en het behouden daarvan door Opdrachtgever geldt als acceptatie van de goederen in de staat waarin zij op dat moment zijn.

10.6 Indien de overeenkomst naast Aflevering van de goederen tevens het Installeren, Monteren en/of Aansluiten van de goederen bevat, dient Opdrachtgever de goederen in ieder geval voor aanvang van het Installeren, Monteren en/of Aansluiten te controleren. Indien Opdrachtgever de goederen niet voor aanvang van het Installeren, Monteren en/of Aansluiten controleert, wordt Opdrachtgever geacht de goederen te hebben geaccepteerd in de staat waarin zij op dat moment zijn.

11. Levering van (goederen en) werkzaamheden

11.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, draagt Opdrachtgever er in geval van installatie, montage en/of Aansluiten van goederen, zorg voor dat:

a. hij Opdrachtnemer tijdig informeert over feiten en omstandigheden die hij bij het sluiten van de overeenkomst kent of behoort te kennen, en die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
b. de plaats waar ingevolge de overeenkomst de werkzaamheden moeten plaatsvinden, in de bouwkundige staat is, die in de tekeningen die onderdeel uitmaken van de overeenkomst, staat weergegeven;
c. vanaf het moment als door Opdrachtnemer aangegeven terzake van de start van de werkzaamheden, op de plaats waar ingevolge de overeenkomst de werkzaamheden moeten plaatsvinden, de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte werkzaamheden ook kunnen worden verricht. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede toegankelijkheid en begaanbaarheid van deze werkplek, die vrij van obstakels en steeds bereikbaar dient te zijn en waarin door anderen niet tegelijkertijd werkzaamheden worden verricht;
d. er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
e. in het geval van een bedrijfsmatige Opdrachtgever, er voldoende hulpmaterialen (kruiwagen, steiger, zand, water, e.d.) aanwezig zijn, welke hulpmaterialen voor rekening en risico blijven van Opdrachtgever tijdens het gebruik door Opdrachtnemer, haar personeelsleden en eventueel ingeschakelde derden daar uitdrukkelijk onder begrepen, en de te bewerken materialen door Opdrachtgever worden getransporteerd naar de plaatsen waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden;
f. alle daartoe conform de plaats respectievelijk het land van uitvoering vereiste vergunningen voorhanden zijn;
g. hij Opdrachtnemer tijdig de noodzakelijke informatie (inclusief tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen), energie, alsmede de nodige aansluitpunten nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, op zijn kosten ter beschikking stelt;
h. alle overige in de offerte en/of opdrachtbevestiging nader omschreven specifieke faciliteiten op zijn kosten en voor zijn risico worden aangeboden;
i. door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer daar geen vertraging door ondervindt.

11.2 Alle door Opdrachtnemer te maken kosten (waaronder begrepen de kosten die vertraging van de werkzaamheden met zich brengen en schade die vanwege het ontbreken van gegevens wordt veroorzaakt) als gevolg van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de hierboven omschreven op Opdrachtgever rustende verplichtingen, komen uitdrukkelijk voor rekening van

Opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarnaast gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de vereiste maatregelen alsnog zijn getroffen.

11.3 In aanvulling op het in artikel 9 lid 3 bepaalde, geldt dat indien de overeengekomen opleveringsdatum niet kan worden aangehouden als gevolg van meerwerk of verborgen gebreken, de opleveringsdatum tenminste met de duur van de extra werkzaamheden inzake het meerwerk of de verborgen gebreken wordt verlengd.

11.4 Opdrachtgever is gehouden terstond na voltooiing van de werkzaamheden mee te werken aan Oplevering.

11.5 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien:

a. Opdrachtnemer Opdrachtgever te kennen heeft gegeven het werk te hebben opgeleverd en Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
b. Opdrachtgever weigert op verzoek van Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen mee te werken aan Oplevering;
c. Opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen.

11.6 Kleine gebreken die door Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen kunnen worden hersteld, geven Opdrachtgever niet het recht de goedkeuring aan de Oplevering te onthouden en/of betaling van de laatste termijn aan te houden.

11.7 Het onthouden van goedkeuring aan de Oplevering door Opdrachtgever kan slechts onder opgave van redenen plaatshebben. Opdrachtgever dient zijn redenen binnen 3 werkdagen schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden.

12. Opschorting en ontbinding

12.1 In het geval Opdrachtgever:

a. niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit de betrokken overeenkomst of enige andere met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeit, financiële verplichtingen hieronder begrepen, als ook verplichtingen tengevolge van deze algemene voorwaarden;
b. getroffen wordt door een beslag;
c. zelf zijn faillissement of schuldsaneringsregeling aanvraagt, of dit door een derde wordt aangevraagd;
d. surséance van betaling aanvraagt;
e. zijn onderneming stil legt of liquideert;
f. onder bewind en/of curatele en/of daarmee gelijk te stellen buitenlandse variant wordt gesteld;
g. buiten medeweten van Opdrachtnemer enigerlei betalingsregeling met crediteuren treft of opeisbare vorderingen van derden na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat,

wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en is Opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met Opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of -naar keuze van Opdrachtnemer- de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring, zulks zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie (meer) gehouden is, alles onverminderd de verder aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder onder meer het recht tot terughalen van de door Opdrachtnemer afgeleverde goederen, waarvoor het hieronder in artikel 13 nader te bespreken eigendomsvoorbehoud geldt, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.

12.2 In alle gevallen als in lid 1 genoemd, zijn alle vorderingen, die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft en/of aldus verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

12.3 Behoudens het hiervoor gestelde, kan een overeenkomst slechts worden ontbonden indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Een ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij. Indien er ten tijde van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst zijn gepleegd (goederen zijn afgeleverd en/of werkzaamheden zijn verricht), kan Opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel slechts voor het gedeelte van de overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen aangaande de overeengekomen tegenprestatie en/of koopprijs jegens Opdrachtnemer, die voortvloeien uit de overeenkomst die tot levering van de betreffende goederen leidde, of uit andere tussen partijen gesloten overeenkomsten, alsmede terzake van vorderingen wegens het door Opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten.

13.2 Zolang de geleverde goederen eigendom zijn van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te verkopen of te be- en verwerken, tenzij Opdrachtnemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever is daarnaast niet gerechtigd om de bedoelde goederen aan derden te (huur)verkopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen danwel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer per omgaande te berichten indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

13.3 Terzake van natrekking (art. 5:14 BW) en vermenging (art. 5:15 BW) verplicht Opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan ertoe ten aanzien van door Opdrachtnemer geleverde goederen waarbij sprake kan zijn van natrekking respectievelijk vermenging, ten aanzien van de toepasselijkheid van vermelde wetsbepalingen, de door Opdrachtnemer geleverde goederen aan te merken als hoofdzaak in de zin van de wet, zodat een zaak tengevolge van de natrekking of vermenging in totaliteit eigendom van Opdrachtnemer wordt tot het moment waarop Opdrachtgever aan de verplichting als bedoeld in lid 1 heeft voldaan.

13.4 Opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te tonen en deze in geval van betalingsverzuim, evenals indien sprake is van een ontbinding als bedoeld in artikel 12 desverlangd direct aan Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer aangewezen derde af te geven.

13.5 Opdrachtgever wordt tevens geacht Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door Opdrachtnemer danwel een door Opdrachtnemer aangewezen derde betreden van al zijn bedrijfsterreinen en gebouwen teneinde de staat van de goederen te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in het vorige lid bepaalde de goederen mee te nemen.

13.6 Voor de op grond van dit artikel teruggenomen goederen wordt -mits de goederen zich in goede staat bevinden, en/of anderszins voor Opdrachtnemer bruikbaar zijn- Opdrachtgever gecrediteerd naar de conform de handelsgebruiken in de branche vast te stellen marktwaarde ten tijde van de terugneming, onverminderd het recht van Opdrachtnemer met deze creditering te verrekenen alle op Opdrachtgever rustende financiële verplichtingen (hieronder begrepen schadevergoeding) jegens Opdrachtnemer, met inachtneming van hetgeen in artikel 14 is bepaald met betrekking tot de toerekening van betalingen.

13.7 Opdrachtgever is verplicht de in dit artikel bedoelde goederen te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade, en wel zodanig dat in een desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op goederen van derden.

13.8 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in het voorgaande lid bedoeld, voorzover betrekking hebbende op de in dit artikel bedoelde goederen, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van evenbedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.

14. Betaling

14.1 Voor zover schriftelijk geen andere betalingscondities zijn overeengekomen of hieronder vermeld, dient Opdrachtgever het totaalbedrag van iedere factuur zonder korting, uit welke hoofde dan ook en in welke zin dan ook, te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

14.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zal de prijs worden gefactureerd in drie termijnen:

a. 50% bij opdracht:
b. 40% op het moment van de overeengekomen datum van Aflevering van de goederen, indien levering op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgesteld dient betaling toch plaats te vinden als had Aflevering reeds plaatsgevonden tenzij terzake schriftelijk anders is overeengekomen:
c. tenslotte 10% binnen 14 dagen na Aflevering of indien er tevens werkzaamheden dienen te worden verricht, binnen 14 dagen na Oplevering.

14.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Opdrachtnemer, noch is Opdrachtgever ten nadele van Opdrachtnemer bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.

14.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht Opdrachtgever vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen ter grootte van de wettelijke rente vermeerderd met 2%, zulks tot aan de dag der algehele voldoening, een en ander onverminderd de verder aan Opdrachtnemer toekomende rechten.

14.5 Betalingen door Opdrachtgever worden conform art. 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de kosten, waaronder die als bedoeld in artikel 15, ervolgens op de rente als bedoeld in lid 4 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.

14.6 Ingeval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van goederen en/of diensten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

15 Kosten

15.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer buiten de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de aangegane overeenkomst(en), tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt, respectievelijk moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane overeenkomst(en) al dan niet in rechte van Opdrachtgever te vorderen, danwel aangesproken door Opdrachtgever zich te verweren, tenzij in het laatste geval blijkens een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak ten onrechte door Opdrachtnemer verweer is gevoerd.

15.2 Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin Opdrachtnemer zich terzake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan Opdrachtnemer toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.

15.3 Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, respectievelijk van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer Opdrachtgever aanspreekt, danwel Opdrachtgever Opdrachtnemer aanspreekt, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.

16 Terughoudingsrecht

16.1 Opdrachtnemer is bevoegd de verplichting tot afgifte van goederen die onder haar berusten in het kader van de betrokken rechtsverhouding, of anderszins in het kader van een regelmatig contact onder Opdrachtnemer verblijvend, op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van door Opdrachtnemer geleden schade en betaling van op hem openstaande bedragen, waaronder rente en kosten, heeft voldaan.

17 Garantie en reclame

17.1 Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen en het door haar gebruikte materiaal en voor een behoorlijke kwaliteit -in het licht van de gebruiken in de branche- gedurende een periode van 12 maanden na Aflevering en/of Oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien over het tijdstip van Aflevering of Oplevering geen duidelijkheid bestaat, zal als de dag van Aflevering of Oplevering gelden de datum van de laatste factuur.

17.2 Indien door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of materialen tijdens de in lid 1 genoemde periode ondeugdelijk of van onvoldoende kwaliteit blijken, is Opdrachtnemer slechts gehouden tot vervanging van deze goederen en/of materialen door andere gelijke goederen en/of materialen tegen teruggave van de te vervangen goederen en/of materialen, danwel -naar keuze van Opdrachtnemer- tot terugbetaling van het factuurbedrag terzake van de te vervangen goederen en/of materialen, zulks tegen teruggave van deze goederen en/of materialen.

17.3 Onverminderd hetgeen deze voorwaarden bepalen terzake van aansprakelijkheid, is Opdrachtnemer nimmer gehouden tot herstel of vergoeding van enige vorm van indirecte of gevolgschade veroorzaakt door de door Opdrachtnemer vervangen goederen en/of materialen.

17.4 Opdrachtgever heeft slechts aanspraak op garantie conform deze voorwaarden indien en zodra Opdrachtgever aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

17.5 Opdrachtgever is in geval van reclame slechts gerechtigd dat deel van de factuur onbetaald te laten dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Laat Opdrachtgever een onevenredig deel van de factuur onbetaald, dan is Opdrachtnemer niet gehouden de klacht af te wikkelen, zolang Opdrachtgever niet aan het in de eerste zin bedoelde heeft voldaan.

17.6 Voor goederen welke Opdrachtnemer niet zelf vervaardigt, wordt door Opdrachtnemer geen verderstrekkende garantie verleend dan zij van haar leverancier(s) heeft verkregen. Desgewenst zal Opdrachtnemer Opdrachtgever terzake van deze garantie nader informeren.

17.7 Ter nadere uitwerking van het in lid 1 bepaalde kunnen aangaande zichtbare gebreken danwel gebreken betreffende hoeveelheden, maten en afwerkingen reclames slechts geldend worden gemaakt indien deze binnen 24 uur na Aflevering van de goederen aan Opdrachtnemer hetzij telefonisch (gevolgd door schriftelijke bevestiging) hetzij schriftelijk bekend worden gemaakt.

17.8 Iedere reclame als in dit artikel bedoeld moet een duidelijke omschrijving van de klacht bevatten en dient schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Reclames op een andere wijze gedaan of aangeleverd aan derden worden niet in behandeling genomen.

17.9 Tenzij bij de totstandkoming van de overeenkomst bijzondere eisen aan de goederen zijn gesteld en deze uitdrukkelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd, worden goederen geleverd van een kwaliteit als in de branche gebruikelijk.

17.10 Opdrachtgever is gehouden de afgeleverde en/of gemonteerde goederen terstond te controleren en reclames dienen dan ook gebaseerd te zijn op afwijking van het afgeleverde en/of gemonteerde

ten aanzien van de door Opdrachtgever ondertekende of schriftelijk geaccordeerde offerte en/of opdrachtbevestiging of mondelinge afspraken.

17.11 Opdrachtgever die de afgeleverde en/of gemonteerde goederen niet binnen 24 uur na Aflevering respectievelijk binnen 48 uur na Oplevering zonodig op deugdelijkheid danwel afgeleverde hoeveelheden, maten en afwerking heeft gecontroleerd of doen controleren, wordt geacht onvoorwaardelijk met Aflevering en/of Oplevering akkoord te zijn gegaan.

17.12 Met inachtneming van het bepaalde in lid 17 kan Opdrachtgever reclames tengevolge van verborgen gebreken schriftelijk indienen binnen 8 dagen na ontdekking. Bij gebreke van melding binnen deze termijn, vervalt het recht op garantie voor het betreffende gebrek.

17.13 Reclames geven Opdrachtgever geen recht betaling van de factuur aangaande de verrichte levering en/of montage van de goederen waarop de reclames betrekking hebben of betaling van andere facturen, op te schorten.

17.14 Geleverde en door Opdrachtgever conform deze voorwaarden geaccepteerde goederen worden nooit teruggenomen.

17.15 Opdrachtnemer is niet gehouden reclames te honoreren die verband houden met gebreken of fouten door of namens Opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, constructiewijze en dergelijke.

17.16 Evenmin kan Opdrachtnemer terzake van de garantieverplichting worden aangesproken indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde goederen danwel indien door Opdrachtnemer geleverde en/of gemonteerde goederen vervolgens door of ten behoeve van Opdrachtgever door derden zijn bewerkt, gerepareerd of anderszins veranderd.

17.17 Iedere vordering uit hoofde van dit artikel komt te vervallen 6 maanden na de factuurdatum van de factuur die betrekking heeft op de levering waarin de goederen terzake waarvan Opdrachtgever reclame wenst te maken, zijn opgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.18 Door vervanging of herstel op grond van garantie, wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

17.19 Buiten de garantie vallen:

a. maatverschillen, kleurverschillen, kwaliteitsverschillen en afwijkende uitvoeringen;
b. kleine onvolkomenheden aan de afwerking van de geleverde goederen en of kleine onvolkomenheden ten aanzien van de verrichte werkzaamheden, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
c. beschadiging of gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of namens Opdrachtnemer aan het geleverde zijn uitgevoerd;
d. beschadiging of gebreken die direct of indirect het gevolg zijn van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik of onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever;
e. gebreken die het gevolg zijn van (extreme) veranderingen in de temperatuur en/of de luchtvochtigheid in de ruimte waarin de goederen zich bevinden.

18 Overmacht

18.1 Storing in het bedrijf van Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht (als zodanig zal in het kader van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten tussen partijen in ieder geval als overmacht gelden de navolgende omstandigheden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen der openbare nutsbedrijven, brand, ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van vakbonden, onwerkbaar weer, waardoor leveren en/of het verrichten van werkzaamheden onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen, goederen en/of halffabrikaten aan Opdrachtnemer door derden, het verloren gaan van de goederen als bestemd voor Aflevering aan Opdrachtgever, en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst van de goederen, die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verstoren, en de uitvoering

van de opdracht(en) vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) leidt ertoe dat Opdrachtnemer is ontslagen van het nakomen van de overeengekomen levertijd en/of opleveringstermijn, zonder dat Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en rente kan doen gelden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever direct waarschuwen indien zich een geval van overmacht als in de voorgaande zin bedoeld, voordoet.

18.2 Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt. Noch door Opdrachtnemer noch door Opdrachtgever kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

19 Aansprakelijkheid

19.1 Behoudens algemeen geldende regels van openbare orde, behoudens het in het Burgerlijk Wetboek bepaalde aangaande Productaansprakelijkheid (art. 6:185 t/m 6:193 BW), geldt voldoening door Opdrachtnemer aan haar verplichting tot levering en/of het verrichten van werkzaamheden, met inachtneming van hetgeen betreffende garantie en reclame is geregeld in artikel 17, steeds als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtgever uitgesloten.

19.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade, gemiste besparingen en winst- of omzetderving, in welke zin dan ook, of op welke wijze dan ook door Opdrachtnemer veroorzaakt, tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.

19.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van overeengekomen termijnen of data als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever.

19.4 Opdrachtnemer kan jegens Opdrachtgever, niet zijnde een consument, niet gehouden worden tot vergoeding van schade, kosten en interesten wegens persoonlijke ongevallen.

19.5 Opdrachtnemer kan jegens Opdrachtgever niet gehouden worden tot vergoeding van schade, kosten en interesten wegens schade aan roerende en onroerende zaken, het verloren gaan van aan geleverde goederen toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct of indirect bij Opdrachtgever of derden veroorzaakt als ook schade van welke aard ook, tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.

19.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard dan ook als veroorzaakt door de door Opdrachtnemer (door)geleverde goederen. Onder de hiervoor bedoelde aanspraken van derden zijn begrepen aanspraken gebaseerd op de wettelijke bepalingen inzake Productaansprakelijkheid.

19.7 Opdrachtgever is gehouden om deskundig met de door Opdrachtnemer geleverde goederen om te gaan en deze op een correcte wijze te gebruiken en in ieder geval niet onoordeelkundig te gebruiken, danwel te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt zijn.

19.8 Op verzoek is Opdrachtnemer bereid Opdrachtgever te voorzien van advies. Opdrachtnemer draagt bij een B2B-relatie geen aansprakelijkheid voor de onjuistheid of onvolledigheid van aan Opdrachtgever verstrekte adviezen.

19.9 Voor schade die direct of indirect het gevolg is van een in het voorgaande lid bedoeld advies danwel op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden geldt in een B2C-relatie onverminderd al hetgeen in deze bepaling is neergelegd, waarbij geldt dat waar wordt gesproken over Productaansprakelijkheid in het kader van schade als direct of indirect het gevolg van een door

Opdrachtnemer verstrekt advies of verrichte werkzaamheden, gelezen dient te worden: 'Productaansprakelijkheid en/of Dienstenaansprakelijkheid'.

19.10 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schadeloos terzake van alle schade als door Opdrachtnemer geleden tengevolge van iedere schadeaanspraak van derden, eigen personeelsleden van Opdrachtgever hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard ook als veroorzaakt door de door Opdrachtnemer (door)geleverde goederen, hieronder uitdrukkelijk begrepen schadeclaims gebaseerd op wettelijke bepalingen inzake Productaansprakelijkheid en/of Dienstenaansprakelijkheid als ook naar aanleiding van schending door Opdrachtnemer van octrooien en/of andere rechten van intellectuele eigendom tengevolge van gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, instructies aangaande te vervaardigen goederen en/of te hanteren werkwijze(n) en dergelijke.

19.11 Voor zover Opdrachtnemer wordt aangesproken door derden als in het voorgaande lid bedoeld, vergoedt Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig alle kosten van (rechts)bijstand, die Opdrachtnemer moet maken terzake van deze schadeaanspraken. Deze kosten worden geacht minstens 15% van het geclaimde schadebedrag te bedragen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten van (rechts)bijstand op Opdrachtgever te verhalen.

19.12 Onverminderd het hierboven bepaalde is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de terzake van de overeenkomst met Opdrachtgever bedongen prijs aangaande de levering en/of montage van de goederen die tot de schade indirect of direct aanleiding hebben gegeven, vertragingsschade hier uitdrukkelijk onder begrepen. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling van Opdrachtnemer om aansprakelijkheid voor schade als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel uit te sluiten.

19.13 In alle gevallen waarin Opdrachtgever uit hoofde van deze bepaling gehouden is Opdrachtnemer schadeloos te stellen, is hij eveneens gehouden op eerste verzoek van Opdrachtnemer gehoor te geven aan haar oproep Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure te vrijwaren.

19.14 Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt ten aanzien van alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten na verloop van 1 (één) jaar na factuurdatum.

19.15 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever na het ontstaan daarvan, de schade schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gemeld.

20 Intellectuele eigendomsrechten

20.1 Opdrachtgever verklaart zich door het sluiten van de overeenkomst onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte of gebruikte berekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en schema's, bij Opdrachtnemer blijven berusten respectievelijk komen te berusten, dit onverminderd eventuele bijdragen aan de totstandkoming van dergelijke werken door of namens Opdrachtgever. Worden dergelijke werken aan Opdrachtgever ter hand gesteld, dan is hij tot uitdrukkelijke geheimhouding gehouden en niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer deze werken aan derden ter hand te stellen en/of te (laten) verveelvoudigen, openbaar maken of te exploiteren.

20.2 Indien er geen overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden de door Opdrachtnemer in het kader van de offerte verstrekte berekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, tekeningen, beschrijvingen, schetsen en schema's aan Opdrachtnemer te retourneren. Indien Opdrachtgever ervoor kiest deze goederen te behouden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de terzake gemaakte kosten, met een minimum van € 250,00, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

20.3 Opdrachtgever verklaart zich door het sluiten van de overeenkomst onvoorwaardelijk akkoord met het feit dat alle rechten van intellectuele eigendom op de door Opdrachtnemer te leveren goederen, bij Opdrachtnemer (komen te) berusten.

20.4 Het is Opdrachtgever verboden enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit of van de door Opdrachtnemer geleverde goederen te verwijderen en/of te wijzigen.

21 Verwerking van persoonsgegevens (Privacy)

21.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

21.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van klantrelaties, en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

21.3 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

21.4 Opdrachtgever heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen, en kan daartoe een verzoek indienen via het contactadres van Opdrachtnemer.

21.5 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

21.6 Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders bepalen.

22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op alle door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens koopverdrag.

22.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, behoudens voor zover enig in Nederland geldend dwingend voorschrift uitdrukkelijk anders bepaalt.